

TEXT PAKO KOVACS-MERLINI  
FOTOS OLIVER WOLF, NEUBAUER TÜREN, WKO STEIERMARK/FOTO FISCHER

# EIN BILD VON EINER TÜR

**So kauft man Türen morgen:** *Am Anfang sollte der Online-Shop einen Spalt weiter aufgehen. Eineinhalb Jahre später ist daraus auch ein Konfigurator für Türen geworden. Gemeinsam mit INNOLAB an der FH Campus 02 – powered by WKO Steiermark – geht „Neubauer Türen“ in eine digitale Einzigartigkeit.*

Sich in den Fasern einer Tür zu verlieren war bis dato eher schwierig. Ein bisschen ist es wie ein Spiel, weil man die Tür dreht, sie mit verschiedenen Schlössern und Griffen bestückt oder ihr Glasausschnitte anpasst. Wie es halt gefällt. Zeit spielt keine Rolle. Immerhin tobt man sich nicht im Schauraum, sondern am Bildschirm vor dem Konfigurator aus. „Eine Tür, Millionen von Varianten“, schmunzelt Johannes Neubauer-Maurer, Geschäftsführer von Neubauer Türen. Die Freude über die Einzigartigkeit im Türenssegment teilt er mit Günther Polanz, seines Zeichens Innovationsbegleiter vom INNOLAB an der FH Campus 02, eine von der WKO finanzierten Servicestelle für Innovationen und Partner für steirische KMU. „Am Anfang haben wir uns überlegt, wie man den eigenen Online-Shop optimieren kann. Aber im Grunde war rasch klar, dass wir uns mit einer viel umfassenderen Frage beschäftigt haben: Wie kann ich Kundinnen und Kunden mit digitalen Technologien beim Türenkauf unterstützen?“, resümiert Polanz. Und nach intensiver gemeinsamer Überlegung ist mehr daraus geworden. Weil: „Von Anfang an für mich klar war, dass es um erstklassigen Service gehen muss und dafür bedarf es auch ein gewisses Alleinstellungsmerkmal“, konkretisiert Neubauer-Maurer. Die Chemie zwischen beiden stimmt von Anfang an, nun galt es die Antwort auf die Frage: „Wie kann der Türenkauf von morgen aussehen?“, zu finden. Die Antwort lieferte ein 3D-Konfigurator – am österreichischen Türenmarkt und darüber hinaus ein absolutes Novum. Neben der Digitalisierungs-

fensive geht es Johannes Neubauer-Maurer, der 1991 erfolgreich eine Lehre zum Tischler absolvierte, aber auch darum, den persönlichen Kundenkontakt nicht auszusperren. Den Konfigurator sowie den Online-Shop sieht er als Ergänzung zum persönlichen Kundengespräch, immerhin ginge es für den Kunden um eine detaillierte Vorinformation und Inspiration: „Der Online-Auftritt gilt in erster Linie als Inspirationsquelle. Gerade bei Innentüren sind die Kunden sehr vorsichtig und greifen oft zu Standardlösungen. Der Konfigurator schafft hier Abhilfe und Kunden können sich selbst ein Bild machen, welche Möglichkeiten sich für die eigenen vier Wände öffnen.“ Eingebettet in ein reales Wohnumfeld, mit permanenter und plakativer Preisauskunft ergibt sich somit ein völlig neues Einkaufserlebnis. Die Rückmeldungen von regionalen Partnern und Tischlern sind bereits überaus positiv. Im nächsten Schritt möchte Neubauer Türen über den



Josef Herk, Unternehmer und Präsident der WKO Steiermark: „Innovation und Digitalisierung sind zentrale Themen der Holzwirtschaft in den kommenden Jahren. Mit Restart-up bieten wir Unternehmen die passende Unterstützung um Zukunftsprojekte voranzutreiben.“



„Wie kann der Türenverkauf von morgen aussehen?“ fragte sich Johannes Neubauer-Maurer und liefert heute prompt die Antwort.

# neubauer TÜREN

Es begann mit der Optimierung des eigenen Online-Shops. Daraus wurde mit einem 3D-Konfigurator für Türen ein Novum: Die Zusammenarbeit zwischen Johannes Neubauer-Maurer (l.) und Günther Polanz, Innovationsbegleiter von INNOLAB, gestaltete sich erfolgreich.



ARTIKEL-NR.	NAME	BESCHREIBUNG	PREIS
Türblatt	0000K1019-1P*	Spillblechtauer / geborstet - Türlement Spillbleche gefärbt.	€ 1050,00
Ziergk	-	Fußleistenabgleich	kein Aufpreis*
Bänder	0000K1019-BA	Standard	Doppelcaptionel (Standard 2.
Griff	0000K1019-HA	RB One Smartlock	RB One - Smartlock
			€ 160,00



## INNOLAB RESTART-UP FÜR UNTERNEHMEN

Das INNOLAB an der FH CAMPUS 02 begleitet Unternehmen beim Innovationsprozess – vom Unternehmens-Check über die Ideenentwicklung bis zu konkreten Umsetzungsmöglichkeiten. Die Leistungen werden von der WKO Steiermark finanziert und stehen allen steirischen KMU zur Verfügung, die mit innovativen Ideen neu durchstarten wollen. Dabei fließt aktuelles Know-how aus der Forschung der Studienrichtung Innovationsmanagement an der FH CAMPUS 02 in die Arbeit ein. [www.innolab.at](http://www.innolab.at)

€ 1165,00 WEITER TÜRMODELL SEHEN

Eine Tür – Millionen von Varianten. Während die Möglichkeiten der 3D-Technologien in anderen Branchen längst Einzug gehalten haben, hinkt der Türenmarkt bis dato massiv hinterher. Neubauer Türen änderte das. [www.tuereninfo.at/3dkonfigurator](http://www.tuereninfo.at/3dkonfigurator)

digitalen Auftritt auch mit weiteren Partnern über die steirischen Landesgrenzen hinaus zusammenarbeiten. Die Plattform aus 3D-Konfiguration und Online-Shop soll mit Partnern vor Ort ihre Synergie finden und das Leistungspaket von Neubauer Türen, bestehend aus Naturaufmaß, fachgerechter Montage sowie der Entsorgung der alten Türen und der Passion zum Werkstoff Holz, weitertragen. „Der Fokus liegt auf dem

Handwerkskönnen und dem Ziel, als Spezialist für Türen in ganz Österreich zu gelten und dabei eine eigene Marke zu werden. Für Privatkunden, Heimwerker und künftige Partner“, werkt Neubauer-Maurer am Auftritt weiter. Denn auf der Suche nach Türen verzeichnet das Internet pro Monat mehr als 10.000 Anfragen. Und Neubauer-Maurer hat den Fuß in der Tür. [www.tuereninfo.at](http://www.tuereninfo.at)